



## Privacyverklaring Marianne Bovée

Versie 2023

Dit is de privacyverklaring van Marianne Bovée en/of MB Onderzoek en Advies en/of MB Professionalisering, gevestigd aan Dorpsplein 8, 4021 EE te Maurik (hierna: MB). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken, diensten of producten van ons afnemen of contact met ons hebben.

MB is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en de regels naleven die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de AVG, of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon: 06-14173465 of e-mail: [info@mariannebovee.nl](mailto:info@mariannebovee.nl). Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

MB verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer(s). Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation, consultancy opdracht of begeleiding als vertrouwenspersoon kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens

#### *Facturering*

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en het verwerken van betalingen voor de diensten die MB verricht. Naast uw contactgegevens kan het in bepaalde situaties gaan om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

#### *Contact*

Indien u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

#### *Cookies en vergelijkbare technieken*

MB gebruikt alleen technische en functionele cookies. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruikersgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij onze website optimaliseren. U kunt uzelf afmelden voor cookies door uw internetbrowser.

### Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

MB bewaart uw persoonsgegevens om doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. MB bewaart uw gegevens niet langer dan strikt nodig is. Uw gegevens worden ook niet langer dan strikt nodig is bewaard volgens de voor MB geldende en verplicht zijnde richtlijnen van de beroepsvereniging(en) waarbij MB is aangesloten.

MB bewaart mediationdossiers en dossiers voortkomend uit opdrachten voor vertrouwenspersoon of onderzoek en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen gedurende zeven jaar nadat het dossier gesloten en respectievelijk gearchiveerd is. Wij bewaren overige contactgegevens gedurende een jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

## Vervolg Privacyverklaring Marianne Bovée

Versie 2023



### Persoonsgegevens delen met derden

Wij werken op volledige vertrouwelijk basis met alle aan ons verstrekte gegevens. MB verkoopt uw gegevens niet aan derden. We verstrekken deze gegevens uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u. Met aangesloten bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor minimaal eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

MB neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Bovendien verwachten wij van onze ICT-partner(s) eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Als u de indruk hebt, dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@mariannebovee.nl](mailto:info@mariannebovee.nl)

### Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft de volgende rechten:

- Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Uw verzoek kunt u mailen aan [info@mariannebovee.nl](mailto:info@mariannebovee.nl)

### Overzicht van verwerkte gegevens:

- NAW gegevens en overige contactgegevens
- KvK-nummer
- Geslacht
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Eventueel bankrekeningnummer

MB verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens indien dat nodig is bij de afname van een van onze diensten:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Identiteitskaart- of paspoortnummer

MB verwerkt ook persoonsgegevens zoals wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor:

- De dienstverlening
- De belastingaangifte
- Het afhandelen van uw betaling